

Telefonbesuchsdienst

.....eine Möglichkeit der Einsamkeit ein wenig zu entkommen.

Besonders älteren Menschen wird in der Corona Zeit geraten zu Hause zu bleiben, sich möglichst wenig direkt zu treffen.

Die gewohnten gemeinsamen Treffen mit Familien, Freunden und Nachbarn, die zufälligen Begegnungen draußen finden kaum mehr statt.

Dieser Telefonbesuchsdienst bietet Ersatz für Gespräche, die vor Corona u.a. beim Einkauf, beim Kaffeeklatsch, beim Treffen auf der Straße möglich waren.

Wie funktioniert der Dienst?

Menschen, die alleine sind und sich einen Gesprächspartner wünschen, melden sich bei der Vermittlungsstelle der Malteser.

Ihr Wunsch wird an ehrenamtlich Tätige weitergeleitet. Diese setzen sich dann mit dem Gesprächspartner in Verbindung und machen einen ständigen Telefontermin aus, beispielsweise jeden Dienstagvormittag. Für die Malteser steht die menschliche Nähe im Vordergrund. Sie sollen einen verlässlichen und zuhörenden Gesprächspartner bekommen.

Worüber wird gesprochen?

Worüber die beiden Gesprächspartner am Telefon dann sprechen, liegt in ihren Händen.

Das können tägliche Freuden und Sorgen oder Ängste im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie ebenso sein wie Geschichten aus dem Leben der Angerufenen. Im Vordergrund steht die menschliche Nähe. Keinesfalls erfolgt jedoch eine Beratung in kritischen Lebenssituationen.

Die Gespräche sind vertraulich.



Was muss ich noch wissen?

Ein persönliches Kennenlernen der beiden Gesprächspartner*innen ist nicht vorgesehen.

Das Angebot ist kostenfrei. Die Angerufenen haben jederzeit die Möglichkeit, den Kontakt zu beenden oder sich einen anderen Gesprächspartner zu wünschen.

Die im Telefonbesuchsdienst engagierten Menschen werden alle von einer pädagogischen Mitarbeiterin der Telefonseelsorge geschult.

Die Vermittlungsstelle beim Malteser Hilfsdienst e.V.

ist von Montag bis Sonntag, jeweils von 16 Uhr bis 18 Uhr unter Tel. 0151 543 65007 erreichbar.

Ansonsten kann man auch per Mail Kontakt aufnehmen: info.heidelberg@malteser.org

Der Telefonbesuchsdienst in Heidelberg ist ein Kooperationsangebot des Malteser Hilfsdienstes e.V. (www.malteser-heidelberg.de) und des Seniorenzentrums Bergheim (www.seniorenzentren-hd.de/seniorenzentren/bergheim/)



Malteser
...weil Nähe zählt.



SeniorenZentrum
Bergheim
Begegnung im Stadtteil